

Утверждаю
И.С. Засухина
председатель комитета по образованию
администрации муниципального образования
Ломоносовский муниципальный район

(подпись)

дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ №14, проведенной в 2022 году
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности	Разместить на официальном сайте МДОУ №14	1 квартал 2023 года	заведующий Данюк Т.А.	Информация размещена	30.01.2023

<p>организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>недостающую информацию (критерий 1.1.2.7; 1.1.2.11; 1.1.2.12; 1.1.2.13; 1.1.2.15; 1.1.2.16; 1.1.2.17; 1.1.2.28; 1.1.2.56; 1.1.2.57)</p>				
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостижение 100% показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»</p>	<p>Создавать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>заведующий Данюк Т.А.</p>	<p>1. Систематически организуются рабочие совещания с педагогическими работниками и учебно-вспомогательным персоналом по организации образовательного процесса в соответствии с законодательством 2. Функционирует горячая линия детского сада для</p>	<p>31.01.2023 17.02.2023 28.03.2023 21.04.2023 30.05.2023 23.06.2023 29.08.2023 с 09.01.2023</p>

				оперативного решения вопросов	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Приобрести сменные кресла-коляски	4 квартал 2023 года	заведующий Данюк Т.А.	Приобретена сменное кресло-коляска	30.03.2023
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал 2023 года	заведующий Данюк Т.А.	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в двух корпусах	05.04.2023
	Создать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2 квартал 2023 года		Направление сотрудника на обучение на курс профессиональной переподготовки по специальности	ноябрь 2023

				«Сурдопедагогика (сурдопереводчик)»	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников учреждения от числа респондентов	Проводить среди работников организации разъяснения (собрания персонала) по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и правил поведения	Ежеквартально	заведующий Данюк Т.А.	Систематически проводятся среди работников организации разъяснения (собрания персонала) по применению Кодекса этики в части соблюдения общих принципов профессиональной служебной этики и правил поведения	выполнено 31.01.2023 17.02.2023 28.03.2023 21.04.2023 30.05.2023 23.06.2023 29.08.2023
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям: - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Проводить мониторинги среди получателей услуг по удовлетворенности условиями оказания услуг с последующим анализом и решением вопроса о проведении мероприятий,	Постоянно	заместитель заведующего по ВР Зубачева С.В.	Проведен мониторинг среди получателей услуг по удовлетворенности условиями оказания услуг с последующим анализом и решением вопроса о проведении мероприятий,	выполнено 15.05.2023

знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	направленных на улучшение условий оказания образовательных услуг			направленных на улучшение условий оказания образовательных услуг	
--	--	--	--	--	--

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»