

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ №14
Т. А. Данюк

« 09 » января 2024г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ №1 объекта и услуг для инвалидов и других МГН

1. Общие сведения об объекте (краткая характеристика объекта)

- 1.1. Наименование (вид) объекта: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» №14».
- 1.2. Адрес объекта: 188507, Ленинградская область, Ломоносовский муниципальный район, Аннинское городское поселение, Новоселье, городской поселок, бульвар Белых Ночей, д.2.
- 1.3. Сведения о размещении объекта:
- отдельно стоящее здание из 2 этажей, общей площадью –2647,40 кв.м
- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); 6747 кв.м
- 1.4. Год постройки здания: 2016 г., последнего капитального ремонта:
- 1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ:

Сведения об организации, расположенной на объекте

- 1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование): Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14» (МДОУ №14).
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения): 188507, Ленинградская область, Ломоносовский муниципальный район, Аннинское городское поселение, Новоселье, городской поселок, бульвар Белых Ночей, д.2.
- 1.8. Основание для пользования объектом: оперативное управление.
- 1.9. Форма собственности: муниципальная.
- 1.10. Территориальная принадлежность: муниципальная.
- 1.11. Вышестоящая организация (наименование): Учредителем Учреждения является администрация муниципального образования Ломоносовский муниципальный район Ленинградской области.
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, другие координаты: 198412, г. Ломоносов, ул. Владимирская, д. 19/15.

2. Характеристика деятельности организации на объекте (краткая характеристика предоставляемых услуг)

- 2.1. Вид (или тип) объекта дошкольная образовательная организация.
- 2.2. Виды оказываемых услуг:
- реализация образовательной программы дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;
- обучение по дополнительным общеразвивающим программам;
- реализация творческих работ, выполненных обучающимися и работниками Учреждения
- 2.3. Форма оказания услуг: на объекте.
- 2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: дети.
- 2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У)
- 2.6. Участие в исполнении ИПРА инвалида / ребенка-инвалида (да, нет)

3. Состояние доступности объекта и услуг

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом

Автобус № 461, 462, 129 до остановки «Сергиево» (Володарская), маршрутное такси №635 остановка «Новоселье»

наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту - нет.

наличие специального транспортного обслуживания (социальное такси) по личному вызову.

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановок: 590м.

3.2.2 время движения (пешком) 7-9 мин.

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет)

3.2.4 Перекрестки: регулируемые.

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет

3.2.6 Перепады высоты на пути: есть.

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет.

3.2.7 Обеспечена индивидуальная мобильность инвалидам (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет

3.2.8 Необходимо сопровождение на пути движения инвалидам (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет

Необходимые организационные решения _____

3.3. Организация доступности объекта и услуг для инвалидов – форма обслуживания*

Категория инвалидов	Форма обслуживания - способ предоставления услуг инвалидам – (отметить выбранный способ знаком +)*				
	На объекте – по варианту:		На дому	Дистанционно	Не организовано
	«А»*	«Б»**			
К (передвигающиеся на креслах-колясках)	+				
О-н (поражение нижних конечностей)	+				
О-в (поражение верхних конечностей)	+				
С-п (полное нарушение зрения – слепота)					+
С-ч (частичное нарушение зрения)	+				
Г-п (полное нарушение слуха – глухота)	+				
Г-ч (частичное нарушение слуха)	+				
У (нарушения умственного развития)	+				
Все категории инвалидов***					

* - вариант «А» - **универсальный проект** (доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания)

** - вариант «Б» - **разумное приспособление** (при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющих в данном здании)

*** - заполняется только в случае, если способ единый для всех категорий

3.4. Доступность структурно-функциональных зон объекта на «12» декабря 2017 г.*

№№ п \п	Основные структурно-функциональные зоны**	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов***							
		К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДП	ДП	ДП	ВНД	ДП	ДП	ДП	ДП

2	Вход (входы) в здание	ДП	ДП	ДП	ДУ-ппп	ДУ-ппп	ДП	ДП	ДП
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДП	ДП	ДП	ДУ-ппп	ДУ-ппп	ДП	ДП	ДП
4	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	ДУ-ппп	ДП	ДП	ДУ-ппп	ДУ-ппп	ДУ-ппп	ДУ-ппп	ДУ-ппп
5	Санитарно-гигиенические помещения	ДП	ДП	ДП	ДУ-ппп	ДП	ДП	ДП	ДП
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ-ппп							
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДП	ДП	ДП	ВНД	ДП	ДП	ДП	ДП

* - указывается дата обследования, соответствующая приложению 1 «Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН»; при повторном обследовании делается Вкладыш к Паспорту доступности объекта и услуг, и указывается дата повторной оценки по настоящему пункту

** - делается отметка, если зона отсутствует или не закреплена за организацией, расположенной на объекте

*** - указывается по каждой зоне доступность ее для каждой из 8 категорий инвалидов и других МГН:

- **ДП** - доступно полностью (барьеры отсутствуют, требования нормативно-технических документов выполнены);

- **ДУ-им** - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности техническими решениями (отклонения от нормативно-технических документов согласованы с представителем общественного объединения инвалидов);

- **ДУ-пп** - доступно условно с помощью персонала (согласовано с общественным объединением инвалидов);

- **ВНД** – временно недоступно (имеются существенные барьеры, на момент обследования не устранены)

3.5. Состояние доступности объекта и услуг (итоговое заключение) на «12» декабря 2017 г.*

Категория инвалидов	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У	Все категории**
Состояние доступности на момент обследования**	ДП	ДП	ДП	ДУппп	ДУппп	ДУппп	ДУ-ппп	ДУппп	
Ожидаемое состояние доступности объекта и услуг после выполнения работ:									
1 этапа (неотложных работ)	ДП	ДП	ДП	ДУппп	ДУппп	ДУппп	ДУппп	ДУппп	
2 этапа (отложенных работ)	ДП	ДП	ДП	ДУппп	ДП	ДУппп	ДП	ДП	
3 этапа (итоговых работ)	ДП	ДП	ДП	ДУппп	ДП	ДУппп	ДП	ДП	

* - аналогично пункту 3.4 (см.)

** - заполняется только в случае, если по всем категориям единая оценка

** - в этой строке указывается решение о состоянии доступности объекта и предоставляемых услуг для соответствующих категорий инвалидов: **ДП** - доступно полностью; **ДЧ** – доступно частично; **ДУ-им** - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности; **ДУ-пп** - доступно условно с помощью персонала на объекте; **ДУ-дом** – доступно условно с предоставлением услуг на дому; **ДУ-дистант** – доступно условно с предоставлением услуг дистанционно; **ВНД** – временно недоступно

Комментарий к пункту 3.5

3.6. Объект является приоритетным (да, нет) _____

Указать, когда включен в реестр приоритетных объектов, в программу _____

4. Управленческое решение (по обеспечению доступности объектов и услуг)

4.1. Работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг*

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг	Возможный результат доступности	Ожидаемый результат доступности						
		К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч
1 этап (неотложные мероприятия)								

1.1 Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи с согласованием с ООИ	ДУ-пп					+	+	+	+	+
1.2 Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)	ДУ-дом									
1.3 Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате	ДУ-дистант									
Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности - 2025 год.										
2 этап (отложенные мероприятия)										
2.1 Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б») с согласованием с ООИ в т.ч. с приобретением технических средств адаптации (и информации) и проведением ремонтных работ	ДУ-им									
2.2 Обеспечение доступности объекта путём выполнения ремонтных работ и приобретения технических средств адаптации (и информации) с соблюдением требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве	ДУ-пп					+		+		
2.2.1 По варианту «А»	ДП	+	+	+			+		+	+
2.2.2 По варианту «Б»	ДЧ									
Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности 2024-2025 год.										
3 этап (итоговые мероприятия)										
3.Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам										
3.1 По варианту «А»	ДУ-пп					+		+		
	ДП	+	+	+			+		+	+
3.2 По варианту «Б»	ДЧ									
Срок завершения этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности _____ года										

*- подробно мероприятия представлены в «дорожной карте» от «09» января 2024 г. (прилагается)

4.2. Для принятия решения о выполнении работ на объекте требуется / не требуется:

- согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое).
 - техническая экспертиза _____
 - разработка проектно-сметной документации _____
 - согласование с вышестоящей организацией (с собственником объекта) _____
 - заключение дополнительного соглашения с арендодателем) _____
 - рассмотрение на _____
- (наименование координирующего органа в сфере обеспечения доступной среды для инвалидов)

- иное _____

4.3. Работы, требующие обязательного согласования с полномочным представителем общественного объединения инвалидов (пункт 1 первого этапа и пункт 1 второго этапа):

Согласованы без замечаний

5. Особые отметки

Информация о доступности объекта и предоставляемых услуг размещена на:

- Сайте организации: dou14.lmn.su

- Карте доступности (адрес) _____

ПРИЛОЖЕНИЯ к Паспорту доступности объекта и услуг:

1. Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг
2. План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта»)
3. Фотографии (структурно-функциональных зон и элементов объекта) на 9 стр.
4. Маршрут (схема) движения инвалидов и других МГН на объекте
5. Материалы уполномоченных организаций по осуществлению контроля и надзора

Наименование документа и выдавшей его организации, дата

6. Материалы (заключения) иных организаций по вопросам доступности объекта и услуг

(сертификаты системы добровольной сертификации, документы общественного контроля и проч.)

7. Другое _____
(Например, Вкладыш в Паспорт доступности – при повторном обследовании)

Комиссия, проводившая обследование и составление Паспорта доступности

Председатель _____
(руководитель) Подпись

Т.А. Данюк

Члены комиссии: _____
Подпись

И.А. Гатилова

Подпись

С.В. Зубачева

Подпись

Т.С. Анушкевич

Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» №14»

Наименование объекта

188507, Ленинградская область, Ломоносовский муниципальный район,

Аннинское городское поселение, Новоселье, городской поселок, бульвар Белых Ночей, д.2

Адрес

№ п/п	Структурно-функциональная зона и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции / капитального ремонта):		Состояние доступности		
			Неотложные мероприятия (1 этап) СП 59.13330.2016	Отложенные мероприятия (2 этап) СП 59.13330.2016	на момент обследования	после 1 этапа	после 2 этапа
1.	Территория, прилегающая к зданию - Путь (пути) движения на территории	1.1 Отсутствует тактильная информация на путях движения о направлении к входу в здание (С-п)	1.1 Организовать сопровождение инвалидов с нарушениями зрения	1.1 Установить тактильно контрастные предупреждающие указатели на путях движения к входу (п.5.1.10СП 59.13330.2016)	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВНД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП
2.	Пути движения внутри здания - Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) - Лестница (внутри здания) - Лифт - Двери - Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	3.1 Отсутствует своевременное получение визуальной, тактильной информации, в т.ч. с учетом потребностей инвалидов с нарушениями зрения (информационные указатели, рельефные (тактильные) полосы, малогабаритные аудиовизуальные информационно-справочные системы, и т. д.) (п. 6.5 СП 59.13330.2016). (С-п)	3.1 Организовать сопровождение (К, О-в, О-н, С-п, С-ч), а также оказание помощи инвалидам с нарушениями слуха.	3.1В зонах обслуживания (пребывания) МГН увеличить дверные проемы до ширины в свету не менее 90 см., (п. 6.2.4 СП 59.13330.2016) Целесообразно использовать контрастные сочетания цветов в применяемом оборудовании (дверь - стена, ручка; санитарный прибор - пол, стена; стена - выключатели и т.п.). (п. 6.4.1 СП 59.13330.2016) 3.2 доступные для МГН элементы здания должны идентифицироваться символами доступности , дублироваться рельефными знаками и	К - ДУпп О-н-ДУпп О-в -ДУпп С-п ДУпп С-ч -ДУпп Г-п -ДУпп Г-ч ДУпп У - ДУпп	К - ДП О-н- ДП О-в - ДП С-п-ДУпп С-ч-ДУпп Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДУпп	К - ДП О-н-ДП О-в - ДП С-п -ДУпп С-ч- ДП Г-п - ДП Г-ч- ДП У- ДП

				размещаться рядом с дверью со стороны дверной ручки и крепиться на высоте от 1,3 до 1,4м 3.3 Установить недостающие поручни вдоль обеих сторон маршей лестниц (на высоте 0,9 и 0,5), поверхности поручней перил должны предусматриваться предупредительные полосы об окончании перил. (п. 6.2.11-12 СП 59.13330.2016), Выделить крайние ступени контрастными полосами (п. 6.2.8 СП 59.13330.2016)			
3.	Зоны целевого назначения здания - Кабинетная форма обслуживания - Зальная форма обслуживания		4.1 Организации обучения специалистов, по оказанию необходимой квалифицированной помощи МНГ (знание специфики различных групп инвалидности и влияние ее на способность передвижения внутри помещений, умение использовать специальную технику при оказании помощи МНГ)	4.1 Организовать места для инвалидов в доступной для них зоне зала, обеспечивающей: полноценное восприятие демонстрационных, зрелищных, информационных, музыкальных программ (8.6.3-7 СП 59.13330.2016).	К – ДУпп О-н- ДП О-в - ДП С-п -ДУпп С-ч - ДП Г-п-ДУпп Г-ч - ДП У - ДП	К – ДУпп О-н - ДП О-в - ДП С-п -ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч- ДП У- ДП	К – ДУпп О-н- ДП О-в - ДП С-п - ДУпп С-ч- ДП Г-п - ДП Г-ч- ДП У- ДП
4.	Санитарно-гигиенические помещения - Туалетная комната - Бытовая комната (гардеробная)		5.1 Организовать сопровождение (С-п)	5.1 в санитарно-гигиенических помещениях расположенных в группах, где используются унитазы, установить горизонтальные опорные поручни (1 унитаз, 1 раковина). 5.2 В санузле перенести кнопку вызова на высоту 1м справа от унитаза, установить мнемосхему санузла (С-п). (п. 6.3.6 СП 59.13330.2016)	К - ДП О-н- ДП О-в - ДП С-п -ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДУпп О-н- ДП О-в - ДП С-п-ДУпп С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч- ДП У- ДП
5.	Система информации на объекте - комплексность - единообразия и непрерывность	6.1 Нарушение нормативных требований к размещению визуальной информации (Все)	6.2 Разместить на сайте (в разделе «Информация» или создать новый раздел) сведения об организации доступности учреждения и	6.1 Организовать размещение комплексной системы информации на всех зонах объекта (см. п.1-5) 6.2 Установить световые оповещатели указывающие	К - ДУпп О-н-ДУпп О-в -ДУпп С-п ДУпп С-ч -ДУпп Г-п -ДУпп	К - ДУпп О-н-ДУпп О-в -ДУпп С-п ДУпп С-ч -ДУпп Г-п -ДУпп	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п -ДУпп С-ч - ДП Г-п -ДУпп

	- оповещение о чрезвычайных ситуациях Сайт организации	6.2 Отсутствие дублирования информации тактильными средствами (С-п)	оказываемых услуг для инвалидов и других МГН	направления в случаях эвакуации людей (Г) (СП 59.13330.2016 п. 6.5.5).	Г-ч ДУпп У - ДУпп	Г-ч ДУпп У - ДУпп	Г-ч - ДП У - ДП
7.	Пути движения к объекту от остановки	7.1 Отсутствует тактильная информация (С-п)		7.1 Установить тактильные направляющие (организация в чьей ведомости находится территория).	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВНД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ВНД С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП	К - ДП О-н - ДП О-в - ДП С-п - ДП С-ч - ДП Г-п - ДП Г-ч - ДП У - ДП

* - заполняется с учетом приложения 5 к Методике

Состояние доступности объекта и услуг для инвалидов и др. МГН	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
- на момент обследования	ДП	ДП	ДП	ВНД	ДУпп	ДУпп	ДУпп	ДУпп
- после неотложных мероприятий (1-го этапа работ)	ДП	ДП	ДП	ДУпп	ДУпп	ДУпп	ДУпп	ДУпп
- после отложенных мероприятий (2-го этапа работ)	ДП	ДП	ДП	ДУпп	ДП	ДУпп	ДП	ДП
- после капитального ремонта / реконструкции (3-го этапа работ)	ДП	ДП	ДП	ДУпп	ДП	ДУпп	ДП	ДП

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ №14

Т.А. Данюк _____

« 09 » января 2024 г.

**План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности
для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)**

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» №14»

Наименование объекта

188507, Ленинградская область, Ломоносовский муниципальный район,

Аннинское городское поселение, Новоселье, городской поселок, бульвар Белых Ночей, д.2

Адрес

№№ п/п	Наименование мероприятий <i>(в соответствии со ст. 15 федерального закона №181-ФЗ в редакции закона №419-ФЗ и отраслевых порядков доступности объектов и услуг)</i>	Категории МГН <i>(буквенное обозначение)</i>	Срок исполнения <i>(и этап работы*)</i>	Документ, которым предусмотрено исполнение мероприятия <i>(источник финансирования)</i>	Примечание <i>(дата контроля и результат)</i>
I. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕпятСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ и предоставляемым в нем услугам					
1**	Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»)				
1.1	По территории объекта				
1.1.1	Ремонтные работы: - установить тактильно контрастные предупреждающие указатели на путях движения к входу	Все категории	(2 этап)		
1.2	По входам в здание				
1.2.1	Ремонтные работы: - перенести кнопку вызова на высоту 1-1,2м	Все категории	(1 этап)		

1.3	По путям движения в здании				
1.3.1	Ремонтные работы - нанесение контрастной маркировки на проступь крайних ступеней.	С	(1 этап)		
1.4	По зоне оказания услуг				
1.4.1	Ремонтные работы				
1.4.2	Приобретение технических средств адаптации: - индукционные (звукоусиливающие) системы адаптации для инвалидов с нарушениями слуха (при необходимости)	Г	(2 этап)		
1.5	По санитарно-гигиеническим помещениям				
1.5.1	Ремонтные работы: - установка поручней у унитаза и раковины, крючки для костылей и тростей - заменить смесители на смесители с длинным захватом. (в группах), - в санузле перенести кнопку вызова.	Все категории	(2 этап)		
1.5.2	Приобретение технических средств адаптации: - кнопка вызова персонала (желательно, со шнурком), -установить мнемосхему санузла	Все категории	(2 этап)		
1.6	По системе информации - Обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов	Все категории	(2 этап)		
1.6.1	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте	Все категории	(2 этап)		
1.6.2	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями	С	(2 этап)		
1.6.3	Обеспечение допуска собаки-проводника на объект и организация для нее места ожидания	С	(2 этап)		
1.7	По путям движения к объекту				
	Организация предоставления информации гражданам о наличии адаптированного транспорта к объекту	Все категории	(1 этап)		

II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

1**	Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организаций помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения	Все категории	(1 этап)		
1.1	Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	Все категории	(1 этап)		
1.2	Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и сопровождению)	Все категории	(1 этап)		
1.3	Систематическое обучение (инструктаж) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)	Все категории	(1 этап)		
1.4	Обеспечение доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, в индивидуальных памятках)	Все категории	(1 этап)		
1.5	Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху услуг с использованием русского жестового языка, с допуском на объект (к местам предоставления услуг) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Г, С	(1 этап)		
2	Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)				
3	Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате				
4	Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг	Все категории	(1 этап)		

* - мероприятия 1 этапа (неотложные), 2 этапа (отложенные), 3 этапа (итоговые – капитальный ремонт / реконструкция / строительство нового здания)

** - мероприятия, указанные в п. 3 раздела I (при наличии отклонений от действующих, обязательных к исполнению, требований нормативно-технических документов) и в п. 1 раздела II, подлежат обязательному согласованию с полномочными представителями общественных объединений инвалидов.